

## Unser Service- Einsatz endet mit dem Start Ihrer Applikationen

Schneller Vor-Ort-Service &  
Support durch überregionale  
Kundennähe

Hohe Flexibilität bei den  
Leistungsvereinbarungen und  
Laufzeiten entsprechend Ihrer  
Sicherheitsbedürfnisse

Komplettlösungsanbieter

Reduzierung von  
Wartungskosten



TC UNIX Systemberatung GmbH

# IT Lösungen & Services

Die TC UNIX Systemberatung GmbH ist ein globaler IT-Lösungsanbieter mit einem umfassenden Portfolio an Vertriebs- und Support-Services.

Das Unternehmen wurde 1992 von Torsten Carzow gegründet und bietet heute mit einem kompetenten Team den Kunden ganzheitliche IT-Infrastruktur- und Service-Lösungen.

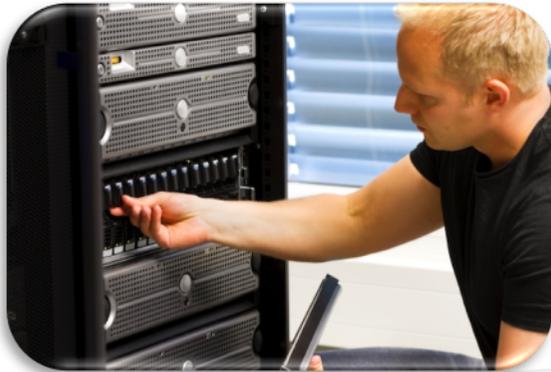
**TC UNIX Systemberatung GmbH**

Neumann-Reichardt-Str. 27-33, Haus 11, 22041 Hamburg

Telefon 040 – 752 55 53, Telefax 040 – 752 55 555

Email [sales@tc-unix.de](mailto:sales@tc-unix.de), Web [www.tc-unix.de](http://www.tc-unix.de)

menschlich innovativ flexibel



## Fordern Sie uns

Insbesondere auch bei Systemen in der letzten Phase des Produkt-Lebenszyklus

## IT Services

### 24x7 Sicherheit

Eigener, deutschsprachiger Helpdesk mit 1<sup>st</sup> & 2<sup>nd</sup> Level Support

Monitoring heterogener Server & Storage Umgebungen, Backup und Applikationen

Hardware-Services mit vollständiger Wiederinbetriebnahme

Bedarfsanalyse, Inbetriebnahme und Ausstattung von IT-Arbeitsplätzen, Rollouts, IT-Umzüge in andere Geschäftsräume oder Lokationen

Technologieberatung, Systemanalyse und Dokumentation

Strategie- und Konzeptentwicklung

Migration & Implementierung

Betrieb von Kunden-Rechenzentren mit Leistungsvereinbarungen bis zu 6 Stunden garantierte Wiederanlaufzeit

Optimierung von Hersteller-Serviceleistungen

Sicherstellung von Datensicherheit und -integrität

Erweiterungen und Optimierungen bestehender Hard- und Software-Lösungen

Verlängerung von Hardware-Herstellerwartungen auch nach Erreichen des End-Of-Support und End-Of-Life Zustandes

Bevorratung von Ersatzteilen

Zertifizierte Entsorgung von Altgeräten & Datenbestände nach gesetzlichen Vorgaben

Ankauf IT-Systeme und -komponenten

Bereitstellung von Test- & Ausfallsystemen